

Die Fachzeitschrift für den HealthCare-Markt

**KTM-
Neuheiten-
report**

Management

Tipps: So gelingt
die Digitalisierung

Willkommen zur
Videosprechstunde

Technik

BIM: Weichen für
die Zukunft stellen

Im Notfall schnell und
zuverlässig versorgt

Special

IT-Systeme



Titelstory

690 Schritte zur sicheren
Kommunikation



Krankenhaus Kommunikations Centrum

KKC und Vicenna Akademie stellen ihre Mitglieder vor

In loser Reihenfolge stellen der KKC e. V. und die Vicenna Akademie zukünftig in der KTM ihre Mitglieder vor – in dieser Ausgabe Yvonne Hille:



Yvonne Hille

Bereits in ihrer Studienzeit hat sich Yvonne Hille mit dem Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen beschäftigt. Konsequenterweise hat sie diesen Weg fortgesetzt und um den Faktor Risikomanagement erweitert. Im November 2019 stellte sie mit einem Vortrag auf der Medica die Ergebnisse ihrer Masterarbeit zu diesen beiden Themen vor. Je länger die Corona-Pandemie andauert, desto mehr kommen nun viele ungelöste Probleme und Fragen ans Tageslicht. Dabei begleitet Yvonne Hille als zertifizierte Projektmanagerin und Wirtschaftsjuristin ihre Kunden und leitet sie als externe Dienstleisterin durch den Dschungel an Verordnungen und Richtlinien. Oberste Priorität räumt sie dabei ihrem Anspruch ein, ihre Kunden und deren Beschäftigte für die Belange des Qualitäts- und Risikomanagements zu sensibilisieren. Mit ihrer internationalen Erfahrung im Projektmanagement entwickelt sie gemeinsam mit ihren Kunden die richtige Strategie zur Umsetzung der täglichen Arbeitsabläufe. Wichtig ist ihr dabei, Qualitätsmanagement nicht als notwendiges

Übel zu sehen, sondern vielmehr auf die Vorteile hinzuweisen: Die gelebte Integration des Qualitäts- und Risikomanagements bietet die Möglichkeit, eigene Strukturen, Arbeitsabläufe und Konzepte zu überdenken, was häufig auch zu einer Verschärfung der Workflows führt – unabhängig von der Unternehmensgröße.

Mit Yvonne Hille hat der KKC e. V. eine Vertreterin der jüngeren Generation gewonnen, die ihre Kenntnisse und Erfahrungen auch durch ihre Mitarbeit bei der Vicenna Akademie einbringt.

www.kkc.info



Strategiemeeting der MittelstandsAllianz 2021

Bedingt durch die noch immer vorhandenen Einschränkungen durch die Corona-Pandemie tauschten sich die Vertreter der Mitgliedsverbände der MittelstandsAllianz des Bundesverbands Mittelständische Wirtschaft (BVMW) in diesem Jahr bei einem digitalen Strategiemeeting aus. Erfreulicherweise konnte die MittelstandsAllianz im vergangenen Jahr eine Steigerung der politischen Gespräche verzeichnen. Damit konnte der KKC e. V. die Positionen der eigenen Mitglieder und Mitgliedsverbände in vielen Diskussionen vertreten. Die Aktualisierung der Öffentlichkeitsarbeit und die Konkretisierung einer noch engeren inhaltlichen Zusammenarbeit der Verbände wurde beim Meeting ebenso diskutiert wie Ideen zur Bundestagswahl. KKC-Präsident Manfred Kindler und Vizepräsidentin Heidemarie Hille stellten ihre Forderungen an die kommende Regierung zum Gesundheitswesen vor.

Austausch mit dem Leiter der Bayerischen Staatskanzlei

Die Vertreter der MittelstandsAllianz trafen sich mit dem Leiter der Bayerischen Staatskanzlei, Dr. Florian Herrmann, zum digitalen Austausch, um über Digitalisierung, Bildung und aktuelle politische Entscheidungen auf Bundes- und Landesebene zu diskutieren. Herrmann betonte, dass mit der Bundestagswahl im September die Weichen für die nächsten Jahre gestellt würden. Er sprach über die vor der Politik liegenden Herausforderungen und wie diese, verbunden mit Lösungsansätzen, der Bevölkerung klargemacht werden müssten. Dazu zählte er zum einen die Corona-Pandemie im Allgemeinen sowie das stetige Vorantreiben des Impfplans und zum anderen die Herstellung eines Ausgleichs zwischen einer vernünftigen Wirtschaft und einer vernünftigen Ökologie. Des Weiteren müsse erkannt werden, welche neuen Geschäftsmodelle auf die Menschen zukämen und welche Rahmenbedingungen der Staat schaffen müsse, um nicht dem freien Spiel der Internetkräfte zu erliegen. Heidemarie Hille fragte nach den Positionen der CSU zum Gesundheitswesen. Die Art und Weise der dort Beschäftigten stehe für den KKC im Vordergrund. Weiter thematisierte sie Planungen der CSU in der nächsten Legislatur, mit Blick auf dringend notwendige Aktualisierungen der Ausbildungsinhalte bei nicht-ärztlichen Berufen. Hille: „Wir vom KKC wünschen uns für das Gesundheitswesen eine breitere und möglichst frühzeitigere Einbindung. Die Fokussierung auf allein wissenschaftliche Stellungnahmen geht häufig an den Fragestellungen vorbei.“ Die Vizepräsidentin betonte, dass der KKC e. V. als Dachverband die Praxis aus den unterschiedlichen Bereichen im Gesundheitswesen zusammenbringe und gern seine Expertise politischen Akteuren zur Verfügung stelle. Die ausführliche Stellungnahme des Bundesverbands Mittelständische Wirtschaft (BVMW) finden Interessierte auf www.kkc.info.

KKC-Geschäftsstelle unter neuer Leitung

Ab 1. Juli 2021 übernimmt Dagmar Shenouda offiziell die Geschäftsstelle des KKC e. V. und unterstützt damit Geschäftsführer Lothar Wienböcker. „Das gesamte KKC-Aktivteam freut sich auf die Zusammenarbeit“, so Wienböcker. „Wir werden mit dieser Personalentscheidung einen weiteren positiven Beitrag zur Weiterentwicklung des Vereins sicherstellen können.“

Dagmar Shenouda hat von 2004 bis 2008 Medizinökonomie mit Schwerpunkt Krankenhausmanagement an der Rheinischen Fachhochschule Köln studiert. Zuvor war sie viele Jahre als examinierte MTRA in unterschiedlichen Krankenhäusern und radiologischen Praxen tätig und verfügt über umfangreiche Erfahrung als

Leitende MTRA im Klinik- und Praxismanagement.

Zu ihren Aufgaben in der KKC-Geschäftsstelle wird auch die Unterstützung bei der Pressearbeit und insbesondere die Betreuung der Website gehören. Damit soll gewährleistet werden, dass der KKC e. V. sein Leistungsangebot gegenüber den Mitgliedern weiter ausbauen kann. Ferner wird der KKC e. V. nach Ende der Pandemie wieder Präsenzveranstaltungen anbieten und sich an den Events der Mitgliedsverbände aktiv beteiligen. Das interdisziplinäre Team der I.O.E. – Wissen GmbH, die 2010 von Dagmar Shenouda gegründet wurde, und ihre langjährige Expertise im Bereich der Gesundheitswirtschaft liefern der neuen Leiterin der KKC-Geschäftsstelle die dazu nötigen Voraussetzungen. www.kkc.info

Terminkalender

Alle Termine finden Interessierte im KKC Terminkalender, in dem auch alle Verbände und Förderpartner ihre eigenen Termine eintragen können:

www.kkc.info/veranstaltungen-termine/termin-eintragen

Weitere Fragen zum KKC?

KKC-Geschäftsstelle
c/o I.O.E. Wissen GmbH
Hermann-Löns-Straße 31
53919 Weilerswist/Kreis Euskirchen
Tel.: +49 2254 8347-880
Fax: +49 2254 8347-888
office@kkc.info
info@kkc.info