



AM PULS DER ZEIT – DIE BRÜCKENBAUER



Manfred Kindler | Präsident KKC

KKC – das neutrale Netzwerk im Gesundheitswesen

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Ein gutes Netzwerk ist entscheidend für den Erfolg. Der KKC e. V. hebt sich durch seine Neutralität deutlich von der Masse ab. In der komplexen Gesundheitswelt mit rasanten Innovationszyklen und umfassender Digitalisierung ändern sich die Rahmenbedingungen für alle Beteiligten besonders drastisch. Für die interdisziplinäre Zusammenarbeit im Gesundheitswesen vor zwanzig Jahren gegründet, bauen wir aktiv Brücken zu bislang isoliert wirkenden Fachgebieten, um weit über den fachlichen Tellerrand schauen und gemeinsam aktuelle Probleme angehen zu können.

Treffpunkt für Kontakte

Der KKC ermöglicht über kurze Wege (Social-Media-Kanäle, relevante Branchenmessen u. v. m.) den direkten Austausch über alle Bereiche des Gesundheitswesens hinweg. Durch die Vernetzung mit den Expertengruppen des wissenschaftlichen KKC-Beirates sowie der Mitarbeit in vielen Arbeitsgruppen haben wir einen beeindruckenden fachlichen Hintergrund geschaffen, um in dringenden Fragestellungen auch auf allen politischen Ebenen angehört zu werden.

Information und Qualifikation

Zusätzlich zu Vorträgen bei Kongressen, Diskussionsforen und Print-Veröffentlichungen steht der KKC e. V. mit praxisbezogenen Seminaren der Vicenna Akademie für Weiterbildung und Wissensvermittlung in Verbindung. Mit Aktualität bei den Themen wird den Herausforderungen im Gesundheitswesen begegnet. Praxiserprobte Experten mit hoher Fachkompetenz und langjähriger Erfahrung im Health Care Sektor geben maßgeschneiderte Informationen zu den relevanten Entwicklungen: „von Profis für Profis“.

Impulse und Lösungen

Die Digitalisierung verändert für unsere Mitglieder die Rahmenbedingungen dramatisch. Der KKC e. V. als kommunikativer Impulsgeber hat die Aufgabe diese Entwicklungen im Auge zu behalten, Auswirkungen kritisch zu verfolgen und Schwachstellen zu kommunizieren. Als der zentrale Ansprechpartner bieten wir Unterstützung für Lösungen in interdisziplinären Fragen, um allen Beteiligten bei der Lösung der komplexen Problemfelder behilflich zu sein.



Lothar Wienböcker | Geschäftsführer KKC

Zielgerichtete Zusammenarbeit – leicht gemacht

Experten und Moderatoren

Das Krankenhaus Kommunikations Centrum vernetzt Expertinnen und Experten aus den unterschiedlichsten Bereichen, Fachdisziplinen und Berufsgruppen der Gesundheitswirtschaft. Unser Ziel ist die Förderung einer intensiven interdisziplinären und zielgerichteten Zusammenarbeit. Der KKC e. V. sieht sich künftig für seine Mitglieder und Partner auch als Impulsgeber und Ansprechpartner bei den Fragen und Herausforderungen der digitalen Kommunikation. Damit beteiligt sich der KKC e. V. aktiv an der Weiterentwicklung des Gesundheitswesens.

KKC e. V. auf der MEDICA

Die KKC-Plattform für Gesundheitsprofis auf der Weltleitmesse MEDICA in Düsseldorf ist seit 20 Jahren der Treffpunkt für Mitglieder und Interessierte. Die aktuellen Fragen der Berufsgruppen werden dort künftig noch mehr als bisher auch inhaltlich im Mittelpunkt stehen.

Auch auf weiteren Kongressen, Messen und anderen branchenrelevanten Veranstaltungen ist der KKC e. V. für seine Mitglieder und Partner Mediator und Treffpunkt.

Impulsgeber für Kommunikation

Mit neuen Angeboten und der Expertise erfahrener Profis stellt sich der KKC e. V. als innovativer Gesprächsteilnehmer den Problemstellungen der digitalen Kommunikation in Klinik und Praxis.

Netzwerk und Plattform

Als Zusammenschluss einer Vielzahl von Verbänden, Organisationen und Institutionen bietet der KKC e. V. ein Netzwerk und eine neutrale Plattform für Informationsaustausch, Wissensmanagement und die Formulierung gemeinsamer Ziele, Maßnahmen oder Aktivitäten für die öffentliche Diskussion.

Sprechen Sie uns an.

Die Premium-Mitgliedsverbände des KKC e. V.





Die Vorsitzenden/Präsidenten der KKC-Gründungsverbände (1999, v.l.n.r.: Prof. Dr. Björn Maier (DVKC), Norbert Siebold (fbmt), Horst Träger (FKT) und Harald Bender (femak) erhielten 2014 die Urkunden der Premiummitgliedschaft von KKC Präsidenten Peter Rode (2.v.r.)

Gemeinsam über den Tellerrand schauen

Der KKC e. V. bietet seinen Mitgliedern eine Fülle von Vorteilen:

- interdisziplinären Austausch über alle Bereiche des Gesundheitswesens hinweg,
- gemeinsame Erarbeitung von Positionen und Zielen,
- Verbreitung dieser erarbeiteten Stellungnahmen in Print- und Online-Medien sowie auf politischen und fachlichen Ebenen,
- gezielte und bedarfsgerechte Weiterbildung, Impulse und Hilfestellung durch z. B. Vermittlung von Kontakten zu Praktikern,
- fachlich fundierte Mediation bei kontroversen Tages-themen

Als Mitglied des KKC e. V. werden Sie Teil eines dynamischen, interdisziplinären und neutralen Netzwerks, das alle Bereiche des Gesundheitswesens umfasst – mit all den Möglichkeiten, entsprechend Ihr eigenes Netzwerk zu festigen und zu erweitern. Eine Vielzahl von Verbänden, Organisationen, Anbietern und Institutionen, die im Klinikbereich oder ambulant, in Pflege oder Therapie, in der Aus- und Weiterbildung engagiert sind, gehören zu den Partnern des KKC e. V., der seine Reichweite und seine Plattform ständig gezielt ausbaut und dabei sämtliche Social-Media-Kanäle und diverse Printmedien zur Verfügung hat. Der KKC e. V. ist für seine Mitglieder Anlaufstelle auf der Weltleitmesse MEDICA. Auf dem Stand können Mitglieder sich präsentieren – sei es in Fachvorträgen auf dem Stand, in den Round-Table-Runden oder durch die Nutzung der Meeting-Räume für ihre Gäste.

Die DIMS GmbH & Co. KG bietet leistungsstarke und innovative EDI-Lösungen für das Gesundheitswesen, die Medizin- und Diagnostikindustrie.



DIMS ist und bleibt DER unabhängige Partner für DIE neutrale E-Business-Lösung im Gesundheitswesen. In der internationalen E-Commerce-Welt gelten unsere Kernwerte:

SYNCHRONIZING – INTEGRATING – SECURING

Die DIMS Kernwerte stellen wir durch Standardkonfigurationen sicher:

Synchronizing: Verknüpfung und Clearing von diametralen Datenformaten zur reibungslosen Kommunikation aller DIMS Netzwerknutzer und darüber hinaus.

Integrating: Die DIMS Box ist der Schlüssel zum DIMS Netzwerk mit über 400 angeschlossenen Nutzern im Gesundheitswesen.

Securing: Abgesicherte Kommunikation in einem verschlüsselten elektronischen Netzwerk abseits des öffentlichen Internets. Es können ausschließlich eindeutig identifizierte EDI-Partner direkt (B2B) miteinander kommunizieren, so dass Dritte (inkl. DIMS) keine Kenntnis über die Inhalte erlangen können.

BLEIBEN SIE „HERR DER DATEN“ - www.dims.online



Heidemarie Hille | Direktorin der Vicenna Akademie

Von Profis für Profis

Information, Wissen und Qualifikation bietet die Vicenna Akademie des KKC e. V. Um den Medizin- und Gesundheitsmarkt attraktiver zu gestalten, startete die Vicenna Akademie unter Leitung der Direktorin Heidemarie Hille mit einer neuen Seminarreihe in das Jahr 2018. Expertinnen und Experten mit langjährigen Erfahrungen in der Gesundheitswirtschaft stehen Ihnen mit ihrem Wissen als Referenten und Moderatoren in Seminaren, Kursen und Zukunftswerkstätten zur Seite, um mit Ihnen die Arbeitswelt von morgen zu gestalten. Entsprechend der Satzungsziele des KKC e. V. bietet der KKC seinen Mitgliedern hier Sonderkonditionen an. Unsere berufsgruppenübergreifenden Bildungsangebote umfassen aktuelle Themen und bestehen aus modularen Einheiten. Schwerpunkte sind aktuell Angebote zur Verbesserung der Arbeitsabläufe, des Qualitätsmanagements, zu Risiko- und Changemanagement und der Mitarbeiterkommuni-

nikation in Kliniken, Praxen und Dienstleistungsunternehmen. Innovationsmanagement und die zunehmende Digitalisierung spielt auch in der Gesundheitswirtschaft eine entscheidende Rolle. Im kommenden Programm stellen wir uns dieser Herausforderung in einem sich wandelnden Umfeld durch einen hohen Anteil an entsprechenden Angeboten. Personalisierte Inhouse-Veranstaltungen und Workshop-Reihen mit aufeinander aufbauenden Seminarbausteinen ergänzen das Programm. Hochmoderne Seminarzentren in diversen Orten bieten multimedial bestens ausgestattete Räumlichkeiten. Ausgewiesene Experten vermitteln ihre vielfältigen Kenntnisse und Erfahrungen zur Qualifizierung von Fach- und (angehenden) Führungskräften sowie verantwortlichen Managern.

VICENNA
AKADEMIE



www.comed-com.de

Im Jahr 1986 als Softwarehersteller für medizinische IT im Gesundheitswesen gegründet, wandelte sich die **COMED GmbH** zu einem weltweit operierenden, herstellerunabhängigen Lösungsanbieter für Labore, Krankenhäuser und Rehabilitationseinrichtungen.

Die einzigartige Fusion von IT, Consulting und ausgeprägtem Industrie-Know-How, verbunden mit einem breiten persönlichen Netzwerk, führt heutzutage zu einer globalen Anwenderbasis von über 22.000 Ärzten, über 500 Krankenhäusern und über 400 Laboren in 18 Ländern.

Das unabhängige, familiengeführte Unternehmen ist TÜV-zertifiziert und GAMP 4/5 auditiert und erarbeitet in einem kontinuierlichen, partnerschaftlichen Kundendialog innovative und praxisorientierte Optimierungslösungen im Bereich Warenwirtschaft, Controlling und Labor-Auftragserfassung.

bikup Sprachmittlerpool



Professionelle Sprachmittlung für das Gesundheitswesen

Der *bikup Sprachmittlerpool* ist eine zentrale Vermittlungsstelle von zertifizierten Sprach- und Integrationsmittlern in den Bereichen medizinische Behandlung, Vorsorge und Rehabilitation wie auch Psychotherapie und psychiatrische Behandlung.

Der *bikup Sprachmittlerpool* bietet

- face to face Dolmetschen
- Telefondolmetschen
- schriftliche Übersetzungen

Das Angebot wird kontinuierlich erweitert.

Zur Verfügung stehen

- mehr als 300 zertifizierte Sprach- und Integrationsmittler, die
- über 90 Sprachen und Dialekte abdecken und in
- gut 60 Kommunen in ganz Nordrhein-Westfalen wohnen.

Der *bikup Sprachmittlerpool* vermittelt

- unbürokratisch und flexibel
- passgenau und zeitnah
- preislich fair und standortnah

Sprach- und Integrationsmittler sind Profis in ihrer Sache!

- Sie sind zertifiziert nach bundesweit einheitlichen Qualitätsstandards und Fortbildungskriterien (Fortbildung von 2.010 Unterrichtseinheiten)
- Sie dolmetschen fachspezifisch, vollständig, transparent und allparteilich
- Sie vermitteln bei Bedarf soziokulturelles Hintergrundwissen
- Sie schaffen Vertrauen, Sicherheit und Verständigung

bikup

BILDUNG • KULTUR • PARTIZIPATION

Kontaktieren Sie uns! Wir unterstützen Sie bei der Auswahl eines geeigneten Profis!

bikup gemeinnützige GmbH • Tel.: +49 221 485568-14 • E-Mail: sprachmittlerpool@bikup.de • Web: www.bikup.de/sprachmittlerpool-nrw

Expertentipp

Bundesverband der
Dolmetscher und Übersetzer
Spricht für Sie. Weltweit.



Das sicherste Mittel gegen Verständigungsprobleme in fremden Sprachen: qualifizierte Dolmetscher und Übersetzer!

Die Kommunikation von medizinischen und pharmazeutischen Sachverhalten steht und fällt mit der eindeutigen Verständigung zwischen allen Beteiligten. Sind dabei mehrere Sprachen im Spiel, sorgen qualifizierte Übersetzer und Dolmetscher für die nötige Sicherheit bei medizinischen Fachleuten und Patienten. Anna Hermann, Referentin für Dolmetschen im Gesundheitswesen im Bundesverband der Dolmetscher und Übersetzer, erläutert, worauf es ankommt:



Beim Thema Gesundheit bzw. der Behandlung von Erkrankungen kann jedes Wort entscheidend für Leib und Leben sein. Familienangehörige von Patienten, Bekannte oder mehrsprachige Beschäftigte der Einrichtung geraten hier nicht nur schnell an ihre Grenzen, ihr Einsatz ist auch im Hinblick auf die Fürsorgepflicht gegenüber den Patienten kritisch zu sehen. Fachlich spezialisierte Dolmetscher und Übersetzer, die das Know-how für den hochkomplexen Prozess der Sprachübertragung in einer fundierten Aus- und Weiterbildung erworben haben,

- kennen und beherrschen die medizinische und pharmazeutische Fachsprache;
- besitzen das erforderliche medizinische Hintergrundwissen, um im Arzt-Patienten-Gespräch Informationen neutral einzuordnen und korrekt in die Sprache der Patienten zu übertragen;
- berücksichtigen unterschiedliche Gesundheitssysteme und erklären auch kulturelle Unterschiede, ohne sie zu werten;
- zeigen Empathie, wahren dabei jedoch immer eine professionelle Distanz.

Die richtige Anlaufstelle, wenn qualifizierte Sprachexperten gebraucht werden:

die Datenbank des BDÜ, des größten deutschsprachigen Berufsverbands für Dolmetscher und Übersetzer – suche.bdue.de



Präsidium des KKC e. V., v.l.n.r.: Frank Frahm (Beisitzer), Prof Dr. Herbert Schirmer (Ehrenpräsident), Heidrun Wehmeyer (Beisitzerin), Heidemarie Hille (Vizepräsidentin), Dr. Jürgen Knipps (Vorsitzender des wissenschaftlichen Beirats), Manfred Kindler (Präsident), Lothar Wienböcker (Geschäftsführer), Andreas Baaske (Vizepräsident) und Lothar Hoheisel (Beisitzer)

Werden Sie Mitglied der Brückenbauer

Wer kann Mitglied werden?

- Natürliche und juristische Personen
- Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Gesellschaften
- Fachvereinigungen
- Berufsverbände
- Verbände, die sich dem Zweck der Gesellschaft entsprechend engagieren.

Aufnahme

Die Aufnahme erfolgt durch das Präsidium nach schriftlichem Antrag. Die Mitgliedschaft ist beitragspflichtig.

Beiträge

Die Mitgliedsbeiträge sind Mindestbeiträge. Die Höhe des Förderbeitrags wird darüber hinaus von jedem Mitglied selbst festgelegt.

Die Mitgliedsbeiträge pro Jahr betragen für:

Einzelpersonen	120 Euro
Verbände (kooperativ)	kostenfrei
Mitgliedsverbände	60 Euro
Einrichtungen des Gesundheitswesens	600 Euro
Premium-Partner	1.000 Euro

Beschluss der Mitgliederversammlung vom 19.04.2012 in Potsdam.

Was ist Premium-Partnerschaft?

Eine Premium-Partnerschaft beinhaltet Sonderkonditionen bei allen Lehrgängen, Veranstaltungen und Messeaktivitäten. Premium-Partner werden eng in die Kommunikationsaktivitäten des KKC mit eingebunden.



 **mehr Perspektiven**

Nicht, woher der Wind weht ist entscheidend, sondern wie du die Segel setzt. (Seneca)

Wir begleiten Sie auf Ihrer Fahrt, auch wenn der Wind von vorne weht. Ihre Mitarbeiter erfahren, wie Sie trotz Stress fokussiert bleiben Ihr Nutzen: Starke Mitarbeiter, zufriedene Patienten und gute Teamarbeit. Bei der mehrPerspektiven-Crew mit Expertise im Gesundheitsbereich können Sie Seminare & Workshops, gerne auch auf Ihre Ziele zugeschnitten und Inhouse, buchen:

- Teamentwicklung und Coaching
- Mediative Kompetenz für Führungskräfte
- Moderation und Beratung in Projekt- und Change Management
- Typgerechte, lösungsorientierte Kommunikation
- interkulturelle Kommunikation für Mitarbeiter und Patienten
- barrierefreie Kommunikation: Schriftdolmetschen für Hörgeschädigte
- Deutsch für Nicht-Muttersprachler im Gesundheitswesen

++ Let's talk ++ www.mehrperspektiven.de ++ wehmeyer@mehrperspektiven.de ++ witzel@mehrperspektiven.de ++



KKC – Krankenhaus –
Kommunikations – Centrum
Gesellschaft zur Förderung
interdisziplinärer Zusammenarbeit
in den Einrichtungen des
Gesundheitswesens. e. V.

Stiftskamp 21
D-32049 Herford
Tel.: 05221 88 00 61
info@kkc.info
www.kkc.info



JS DEUTSCHLAND • Concept: JS/MEDIA TOOLS A/S • 108215 • www.jsdeutschland.de



aerophelia® ltd. ist seit über 10 Jahren europaweit für
Unternehmen der Gesundheitsbranche aktiv.



Als Experten für die Umsetzung von Projekten in den Bereichen **Einkaufs- und Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und Managementberatung** bieten wir innovative kundenorientierte Lösungen für die Klärung Ihrer Fragestellungen.
Sie profitieren von der Berücksichtigung aktueller gesetzlicher und wirtschaftlicher Ausrichtungen.
Beratung und Schulung bei anstehenden Entwicklungen und geplanten Neuausrichtungen ergänzen unser Portfolio.

Ihr Partner zum Aufatmen!

Die Möglichkeit Ihr Unternehmen an zukünftige Herausforderungen anzupassen.

aerophelia® ltd. | Mühlhäuser Str.12 | 37115 Duderstadt | Telefon: 05527 – 74 212 | E-Mail: info@aerophelia.de | www.aerophelia.de