



## Personalführung im Rahmen des Qualitätsmanagements

*Wie Sie die ISO 9001:2015 auffrischen und Ihre Mitarbeiter einbinden*

### Konzept

Personalmanagement und Qualitätsmanagement sind strategische Bestandteile der Unternehmensphilosophie. Doch oft werden Mitarbeiter wie Prozesse behandelt. Die Folgen sind Unzufriedenheit, Verlust von Fachkräften und ein unstimmigtes Betriebsklima. Um eine erfolgreiche Führungskultur zu etablieren, ist die Förderung einer offenen und transparenten Kommunikation besonders wichtig. Mitarbeiter sollen stärker eingebunden und dazu ermutigt werden, Feedback an das Management zu geben.

Einsichten über das neue Rollenverständnis sollen reflektiert und Managern die Angst vor Kontroll- und Statusverlust genommen werden. Kompetenz und Sicherheit im Umgang mit Selbstorganisation sollen aufgebaut, Good Practises gezeigt und eine grobe Roadmap entwickelt werden.

Nutzen Sie dieses Seminar für die optimale Gestaltung der Mitarbeiterbeziehung und die gezielte Ausrichtung von Qualitätsmanagementprozessen. Sie erhalten Handlungsempfehlungen, um Ihren Mitarbeitern mehr Orientierung, Möglichkeiten zur Identifizierung und Service anzubieten. Mit der Auffrischung der DIN ISO 9001:2015 bekommen Sie Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements an die Hand, um Ihre Kompetenz bei dem Aufbau und der Aufrechterhaltung Ihres Qualitätsmanagementsystems zu sichern.

### Ziele/Nutzen

- Auffrischung der ISO 9001:2015
- Klare interne und externe Kommunikation
- Standards für Mitarbeitergespräche
- Deutliche Orientierung für alle Mitarbeiter
- Wachsende Identifizierung und Loyalität der Mitarbeiter zum Unternehmen
- Mehr Führungshilfen für leitende Mitarbeiter
- Deutliche Wahrnehmung auf dem Markt in Abgrenzung zu den Mitbewerbern

### Inhalte

- Strategische Analyse interner Prozesse
- Entwicklung logistischer Konzepte für das Management
- Wichtige Änderungen der ISO im praktischen Bezug

Feature: Entwickeln Sie im Seminar IHRE EIGENE LÖSUNG als

- Leitfaden
- Kriterienkatalog

## Zielgruppe

Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager und Auditoren, die Ihre ISO Kompetenzen auffrischen wollen.

Manager, die ihre Prozesse übersichtlicher gestalten und besser steuern wollen.

Personaler und Führungskräfte, die ihre Mitarbeiterführung und die Produktivität ihrer Abteilung verbessern wollen.

Geschäftsführer, die ihre zweite Führungsebene stärken wollen, um sich intensiver der Steuerung und Zielverfolgung der Gesamtunternehmung widmen wollen.

## Methodik

- Vortrag
- Mastermind
- Kreativ-Tools
- Diverse Coaching-Tools
- Gruppen- und Einzelarbeit
- Round-Table

## Medien

Anschauungsmaterialien, Flipchart/Whiteboard, Videomaterial, PPT/Beamer

## Vorkenntnisse:

Grundlagen des Projektmanagements

## Rahmen

Tagesseminar über 8 Stunden, inkl. Pausen

Kosten pro Teilnehmer: 690,00 €

Teilnehmerzahl: mind. 5 bis max. 18 Teilnehmer

## Referentinnen

Heidemarie Hille, Autorin, Controller und Qualitätsmanagerin, optimiert Prozesse und Kostenstrukturen und berät Kliniken, Krankenhäuser und Gesundheitsdienstleister im Einkaufs- und Personalmanagement. Sie hat immer den Blick auf die Operative und entwickelt Reportings, Prozessleitfäden und Trainings, damit ein Unternehmen erfolgreich sein kann.

Miriam Engel, Kommunikationswirtin und Marketingkauffrau, hat die Öffentlichkeitsarbeit von über 60 Unternehmen betreut und entwickelt seit 2011 als Unternehmerin strategisch den Auf- und Ausbau der internen und externen Unternehmenskommunikation inklusive Leitbilder, Kommunikationsmittel und Pressearbeit für Erfolgsunternehmen.



Die VICENNA-Akademie als Einrichtung des Krankenhaus-Kommunikations-Centrums (KKC) qualifiziert Fach- und Führungskräfte auf speziellen Fachgebieten der Gesundheitswirtschaft und orientiert sich dabei vor allem am Bedarf der Verbände und Förderpartner des KKC e.V.



S18-S5\_1