



Krankenhaus Kommunikations Centrum

Rückblick auf das erste Halbjahr 2017

Die Bilanz für das erste Halbjahr kann sich sehen lassen. Mitglieder des KKC-Teams waren an den KKC-Kontaktpunkten von acht Messen präsent: dem Springer-Pflegekongress (Berlin), dem Deutschen Pflegeetag (Berlin), dem Gesundheitskongress des Westens (Köln), der conhIT (Berlin), dem WümeK (Würzburg), dem KH-Controller-Tag (Potsdam), dem Hauptstadttagkongress (Berlin) und der 2. Fachmesse Krankenhaustechnologie (Gelsenkirchen). Sie führten Gespräche mit vielerlei Kollegen der Gesundheitsbranche. Hinzu kommen noch Beteiligungen am Empfang der Parlamentarischen Gesellschaft und dem Digital Gipfel 2017 der Bundesregierung sowie Treffen der beiden Initiativen ‚Sprachmittlung im Gesundheitswesen‘ (SIG) in Köln und ‚IT-Sicherheit im Gesundheitswesen‘ (ITG) in Essen.

Neues von der Initiative ‚Sprachmittlung im Gesundheitswesen‘

Als entscheidende Unterstützung der Initiative ist der Entschluss des 120. Deutschen Ärztetags für eine gesetzliche Regelung der Finanzierung von Dolmetscherleistungen zu werten: „Im Alltag bemühen sich alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen um eine reibungslose und angemessene medizinische Versorgung der in Deutschland lebenden Flüchtlinge. Die Arbeit wird erschwert durch Kommunikationsprobleme, da viele der in unser Land gekommenen Flüchtlinge nur ihre Muttersprache beherrschen. Der 120. Deutsche Ärztetag 2017 fordert den Gesetzgeber auf, eine verpflichtende Regelung zur Dolmetscherfinanzierung in den Pflichtleistungskatalog der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) aufzunehmen. Der Vorstand der Bundesärztekammer soll sich für dieses Anliegen aktiv einsetzen.“

www.sprachmittlung-im-gesundheitswesen.de

www.bdue.de/aktuell/news-detail/aerztetag-fordert-gesetzliche-regelung-zur-finanzierung-von-dolmetschleistungen

Neues von der Initiative ‚IT-Sicherheit im Gesundheitswesen‘

Erneut trafen sich die IT-Verantwortlichen von Klinikbetreibern zum Erfahrungsaustausch – diesmal unter der Leitung von Prof. Dr. Thomas Jäschke vom Institut für Sicherheit und Datenschutz im Gesundheitswesen (ISDSG) in den Kliniken Essen-Mitte der Evangelischen Huysens-Stiftung/Knappschaft GmbH.

Die aktuellen Attacken durch den Trojaner Petya lieferten reichlich Gesprächsstoff. Neue Risiken im IT-Bereich drohen durch den Verkauf von Patientendaten durch Innentäter im Klinikum. Im Darknet werden je nach Umfang der Dateien einige tausend bis zehntausend Dollar geboten. Der ‚zertifizierte‘ Hacker Jan Dominik vom ISDSG demonstrierte erneut die gravierenden Schwachstellen und gab wichtige Ratschläge zur Vermeidung von Datenmanipulationen. Das nächste Treffen findet im September statt. www.isdsg.de

KKC auf dem Parlamentarischen Abend

Eine schlagkräftige Kooperation haben die Mittelstandsallianz und der Bund der Steuerzahler (BdSt) beim Parlamentarischen Abend besiegelt. Der Präsident des Bundesverbands mittelständische Wirtschaft (BVMW), Mario Ohoven, und der Präsident des Bundes der Steuerzahler Deutschland e. V., Reiner Holznapel, unterzeichneten am 18. Mai die Vereinbarung im Beisein von mehr als 500 Gästen – darunter über 70 Bundestagsabgeordnete, hochrangige Politiker aller Parteien, 66 Botschafter und Gesandte sowie zahlreiche mittelständische Unternehmer. In ihrer Festansprache würdigte die Bundesministerin für Wirtschaft und Energie, Brigitte Zypries, die Leistungen des Mittelstands für die deutsche Wirtschaft.

www.bvmw.de

10-Punkte-Plan der Mittelstandsallianz

Auf einem Parlamentarischen Abend wurde auch der 10-Punkte-Plan für den Mittelstand für die Wahlperiode 2017 bis 2021 vorgestellt. Punkt 9 fordert ein Umdenken der Gesundheitspolitik – weg von der reinen Versorgung, hin zur aktiven Förderung der Gesundheit. Die einzelnen Forderungen sind: Prävention belohnen, keine Umsatzschwelle für die Erstattung innovativer Arzneimittel, Arbeitsschutz mit Sinn und Verstand, Transparenz der Qualität von Leistungserbringern und Krankenkassen sowie die Flexibilisierung der Beiträge von Selbständigen in der gesetzlichen Krankenversicherung. Manfred Kindler vom KKC wird mit dem Appell zitiert: „Seit Jahrzehnten müssen die deutschen Gesundheitspolitiker immer wieder hastig mit neuen Reformen eingreifen. Wir fordern eine ganzheitliche Strategie in der Gesundheitspolitik, die den digitalen Innovationen gerecht wird und die Patientensicherheit in den Vordergrund stellt.“

FKT-Fachmesse in Gelsenkirchen

Nach dem Erfolg der ersten Fachmesse 2016 im Wissenschaftspark Gelsenkirchen ermöglichte die FKT – Fachvereinigung Krankenhaustechnik e. V. am 28. und 29. Juni erneut eine ‚entschleunigte Entscheidungsfindung‘. Das eher begleitende Vortragsprogramm förderte ein überschaubares Branchentreffen mit kurzen Wegen. An gewollt kleinen Ständen fand der Dialog nicht nur zwischen Interessenten und Anbietern, sondern auch zwischen den Besuchern und insbesondere auch den Disziplinen statt. Für 2018 hat auch der fbmt – Fachverband Biomedizinische Technik e. V. mit seinen 600 Mitgliedern seine aktive Teilnahme zugesagt.

Fachartikel von Armin Gärtner zu Medizintechnik und IT-Sicherheit

Der IHK-vereidigte Sachverständige und KKC-Experte Armin Gärtner befasst sich seit vielen Jahren mit dem Spannungsfeld von Medizintechnik und IT-Sicherheit. Zu aktuellen Themen des Medizinprodukte-rechts bietet er kostenfrei Beiträge zum Download an, insbesondere zu den Tücken der Eigenherstellung

von Medizinprodukten. Aus seiner Tätigkeit als Gerichtsgutachter berichtet er zudem über Sicherheitsprobleme, zum Beispiel beim Betrieb von Alarmservern und beim Auftreten sogenannter Broadcast-Stürme in medizinischen IT-Netzen. Die rechtlich verzwickte Frage ‚Wann ist Software ein Medizinprodukt und wie geht man damit um?‘ beschäftigt tagtäglich die Technikverantwortlichen im Krankenhaus.
www.e-health-com.de/archiv/downloads



Seminar-Angebote der Vicenna-Akademie

Gemeinsam mit Partnern, die über langjährige Erfahrungen in der Gesundheitswirtschaft verfügen, und getreu dem Motto ‚Über den Teller rand schauen‘ präsentiert die Vicenna-Akademie berufsgruppenübergreifende Bildungsangebote. Die Seminare richten sich an bestimmte Zielgruppen, können aber unabhängig davon von jedem Interessierten gebucht werden. Unterschiedliche Schwerpunkte grenzen die angebotenen Seminare voneinander ab. Themen sind unter anderem:

Erfolgsfaktor Projektmanagement-office (PMO)

In Projekten haben Mitarbeiter einen größeren Verantwortungs- und Handlungsspielraum und können ihre Fähigkeiten voll einbringen. Die Aufgaben eines PMO in der Organisationsstruktur transparent von anderen Projektrollen abzugrenzen sowie mit Veränderungen in der Priorisierung, Koordinierung und Delegation von Aufgaben, der Hierarchie und Kommunikation effizient umzugehen, sind die Erfolgsfaktoren eines Projektmanagementoffice. Ein weiterer Grundpfeiler ist die erfolgreiche Mitarbeiterführung und strategische Analyse interner Prozesse in Projekten.

Erfolgreich mit Portfoliomanagement, Projektcontrolling und -reporting

Die Bedeutung des Portfoliomanagements, des Projektcontrollings und -reportings im Unternehmen ist über alle Ebenen hinweg vielen immer noch unklar. Praktische Beispiele zu Vor- und Nachteilen, Aufgaben und Methoden sowie die Einordnung in die Organisationsstruktur sorgen für

Klarheit. Instrumente zur Kostenüberwachung und Berichterstattung sowie Methoden der Kommunikation und Mitarbeiterführung unterstützen dabei, Projekte und Portfoliomanagement zukünftig effizient und erfolgreich zu gestalten und ein strukturiertes Projektcontrolling und -reporting aufzubauen.

Konfliktlösungen im Einkaufsmanagement

Die Spanne zwischen Wunsch und Wirklichkeit in Einkaufsabteilungen ist häufig groß. Die schwierige Kunst, auch in verfahrenen Situationen und unter Einhaltung der Vorschriften noch ein erfolgreiches Verhandlungsergebnis zu erzielen, zählt zu den anspruchsvollen Aufgaben des Arbeitsalltags. Konzepte und Methoden der strategischen Prozessanalyse, der sachlichen Verhandlungs- und Mitarbeiterführung ermöglichen eine erfolgreiche Konfliktlösung im Einkaufsmanagement.

Personalführung im Rahmen des Qualitätsmanagements

Personal- und Qualitätsmanagement sind strategische Bestandteile der Unternehmensphilosophie. Doch oft werden Mitarbeiter wie Prozesse behandelt. Die Folgen sind Unzufriedenheit, Verlust von Fachkräften und ein unstimmliges Betriebsklima. Um eine erfolgreiche Führungskultur zu etablieren, ist die Förderung einer offenen und transparenten Kommunikation besonders wichtig. Mitarbeiter sollen stärker eingebunden und dazu ermutigt werden, Feedback ans Management zu geben.

Projektcontrolling bei Unternehmenswachstum

In diesem Seminar werden Herangehensweisen für ein transparentes Reporting im Rahmen des Projektcontrollings, Kenntnisse über moderne Kredit- und Finanzierungsarten, sachbezogene Verhandlungsführung und Konfliktlösungsmethoden gegenüber internen und externen Verhandlungspartnern vermittelt.
www.vicenna-akademie.de

KKC und Xing Health Community bieten Agora zur Digitalisierung

Für die Medica organisiert das KKC in Kooperation mit Xing Health Round-Table-Gespräche, die neben dem



Frank Stratmann begleitet die Xing Health Community von Anfang an. Auf der Medica 2017 wird er online moderieren.

Bild: privat

Onlinedialog auf xing.com am 14. November 2017 vor Ort ihren Höhepunkt erfahren sollen. Personen, die ihr Thema oder Projekt mit Teilnehmern diskutieren möchten, melden sich bitte beim Moderator der Xing-Gruppe. Die Xing Health Community widmet sich übergreifend dem Diskurs in sich verändernden Gesundheitsmärkten. Mit knapp 30.000 Mitgliedern gehört sie zu den größten, interkulturellen Onlinetreffen der Gesundheitswirtschaft im deutschsprachigen Raum. Das Netzwerk ist seit 2007 aktiv. Das Krankenhaus-Kommunikations-Centrum unterstützt die Online-Community anlässlich ihres bevorstehenden Jubiläums und bietet einen Ort der Begegnung auf der Medica 2017.

Frank Stratmann, der die Gruppe seit Beginn an begleitet, wurde vom Unternehmen Xing AG 2009 zum Botschafter für die Gesundheitswirtschaft ernannt. Er moderiert die Online-Community und widmet sich im Schwerpunkt seiner Arbeit dem Wandel von Gesundheitsbeziehungen. Unter seinem Pseudonym betablogr ist er online aktiv. Die Veranstaltungen auf der Medica in Düsseldorf (13. bis 16. November 2017) begleitet er gemeinsam mit Longa Dressler, die als Leadership Consultant den Blick auf die Digitalisierung mit Erfahrungen aus ihrem Alltag mit Führungskräften in IT-Unternehmen ergänzt. ■

Weitere Fragen zum KKC?

KKC-Geschäftsstelle
 Stiftskamp 21
 32049 Herford
 Tel.: +49 5221 8800-61
 Mobil: +49 171 3550598
kcc-foerderverein@t-online.de
www.kkc.info