



## Krankenhaus Kommunikations Centrum

### Schnell gefunden – neue Suchfunktion auf der KKC-Website



KKC-Geschäftsführer  
Lothar Wienböcker:  
„Wir wollen mit der  
KKC-Website noch mehr  
Transparenz schaffen.“

„Suchbegriffe konnten und können auch künftig auf der Startseite eingeben werden“, erläutert KKC-Geschäftsführer Lothar Wienböcker, der mit seinem Team für die Website verantwortlich ist.

„Um die Suche jedoch zu optimieren, haben wir einige Begriffe vorgegeben, damit der User erkennt, welche Themen uns und unsere Kolleginnen und Kollegen aus den Berufsverbänden beschäftigen. Begriffe wie Netzwerk, Kooperationen, Sprachmittlung, Big Data, Medica, Controlling und viele andere sind aufgeführt und werden ständig ergänzt.“

### Verbände informieren – direkter Informationsaustausch verbessert

„Nur wer heute bereit ist, gemeinsam über den Tellerrand zu schauen, wird morgen noch erfolgreich sein“, fügt Wienböcker hinzu. Deshalb wurde eine neue Rubrik geschaffen. Sie wird permanent aktualisiert und soll durch Informationen helfen, folgende Fragen zu beantworten:

- Welche Fragen haben die Kollegen auf der anderen Seite des Flurs meiner Klinik?
- Mit welchen Herausforderungen beschäftigt man sich in den anderen Bereichen des Gesundheitswesens?
- Welche Themen diskutieren die anderen Berufsverbände auf ihren Tagungen und Veranstaltungen?
- Gibt es bereits interessante Lösungen oder entsprechende Erfahrungen?

Der KKC wird gemeinsam mit seinen Premium-Mitgliedsverbänden mit-helfen, etwas mehr Transparenz zu schaffen. Deshalb werden auf der Website und in den Newslettern künftig die Artikel ‚der Anderen‘ ganz oder in Ausschnitten veröffentlicht, sodass jeder mitlesen und sich an den berufsgruppenübergreifenden Diskussionen beteiligen kann.  
[www.kkc.info](http://www.kkc.info)



### 4. Deutscher Pflergetag in Berlin: ‚Die Pflege hat die Wahl‘

Vom 23. bis 25. März trafen sich über 8.000 Akteure, Entscheider und Experten aus Pflege, Gesellschaft, Wirtschaft und Politik zum Deutschen Pflergetag 2017. Er gilt als zentrale Branchenveranstaltung rund um das Thema Pflege und stand in diesem Jahr mit seinem Motto ‚Die Pflege hat die Wahl‘ ganz im Zeichen der bevorstehenden Bundestagswahl im September.

Andreas Westerfellhaus, Präsident des Deutschen Pflergerats: „Das dies-jährige Motto weist auf eine wichtige Eigenschaft der Pflege: die Quantität. Wir, die Pflegeprofession, 1,2 Millionen Wähler, sind dabei nicht allein. Fast 3 Millionen Pflegebedürftige und 4,5 Millionen pflegende Angehörige werden im Herbst gemeinsam mit uns die Wahl haben. Wir fordern: Mit höchster Priorität muss von der näch-sten Bundesregierung die Schaffung bestmöglicher Arbeitsbedingungen in der Pflege angegangen werden. Das ist eine entscheidende Zukunftsaufgabe.“

Zu wenig Personal, zu viel Belastung, schlechte Bezahlung – die Pflegebranche braucht massive Unterstützung, vor allem durch die Politik. Das ist ein zentrales Ergebnis einer aktuellen Umfrage unter Pflegekräften, die der Deutsche Pflergerat und die Schlütersche Verlagsgesellschaft als Veranstalter des Deutschen Pflergetags in Auftrag gegeben haben. Der KKC und sein Partner, der Bundes-

verband Pflegemanagement, kooperieren seit mehreren Jahren und unterstützen die Aktivitäten des Deutschen Pflergerats. Gemeinsam entwickeln die Partner berufsgruppenübergreifende Fortbildungsangebote.



### Mit fundierten Kenntnisse selbst steuern – Fit für Controlling

Die Vicenna-Akademie bietet zusammen mit dem Bundesverband Pflegemanagement und der Hochschule Hamm-Lippstadt ab Herbst 2017 einen berufsübergreifenden Zertifikatskurs ‚Controlling in der Gesundheitswirtschaft‘ an.

Grundlage des Kurses ist das anerkannte Qualifizierungsprogramm für Controlling in der Gesundheitswirtschaft von Prof. Dr. Herbert Schirmer, Fachhochschule des Mittelstands. Er ist Initiator und langjähriger Vorstandsvorsitzender des Deutschen Vereins für Krankenhaus-Controlling und Herausgeber des Fachbuchs Krankenhaus-Controlling.

Ziel des Zertifikatskurses ist, den Fach- und Führungskräften der mittleren Führungsebene in den Gesundheitseinrichtungen kompakt fundierte und anwendungsorientierte Controlling-Kompetenzen zu vermitteln, die sie in die Lage versetzen, interdisziplinär ein modernes Controlling-Konzept in ihrem Arbeitsumfeld umzusetzen. Der Schwerpunkt des Kurses liegt auf den finanzwirtschaftlichen, medizintechnischen sowie pflegerischen Controlling-Funktionen und den Auswirkungen auf die Gesundheitswirtschaft. Der Zertifikatskurs richtet sich an Mitarbeiter der Pflege und an alle, die in Gesundheitseinrichtungen mit Führungs- oder Controlling-Aufgaben betraut sind oder es künftig sein werden. Mit der Zusatzqualifikation auf Hochschulniveau wird nach einer Abschlussprüfung das Zertifikat ‚Fachcontroller in der Gesundheitswirtschaft‘ verliehen.

Quelle: Sabine Girts, Geschäftsführerin des Bundesverbands Pflegemanagement  
[www.vicenna-akademie.de](http://www.vicenna-akademie.de)



**Erst Planen, dann Steuern – erfolgreiches Controlling ist Teamarbeit ...**  
 ... ist der Titel der Podiumsdiskussion mit Sprechern der KKC-Premiumberufsverbände am ersten Tag des 24. Deutschen Krankenhaus-Controller-Tags, der in diesem Jahr am 11. und 12. Mai 2017 in Potsdam stattfindet. Dort geht es um wichtige Impulse und Anregungen für alle Beteiligten, die an zukunftsfähigen Unternehmenskonzepten für die Gesundheitswirtschaft arbeiten. Die jährliche Veranstaltung bietet allen Akteuren der Gesundheitswirtschaft die Möglichkeit, sich fachlich auszutauschen und auf den neuesten Stand zu bringen.

**FKT-Branchentreffen der kurzen Wege**  
 Die Fachmesse Krankenhaus Technologie geht am 28. und 29. Juni 2017 in die zweite Runde. Als Veranstaltungsort hat sich der Wissenschaftspark in Gelsenkirchen bewährt. Auch das Messekonzept bleibt unverändert. Mit gewollt kleinen Ständen ist die FKT-Messe ein überschaubares Branchentreffen mit kurzen Wegen. Der Schwerpunkt liegt auf dem fachlichen Dialog. Durch die Integration der FKT-Bundesfachtagung wird es 2017 an beiden Messetagen ein begleitendes Vortragsprogramm geben. Den Teilnehmern wird dennoch viel Zeit für den Besuch der Messe bleiben. Außerdem werden sich in diesem Jahr weitere Fachverbände wie der KKC beteiligen.  
[www.fkt.de](http://www.fkt.de)



**KKC an vielen weiteren Orten präsent**  
 Auch an anderen Veranstaltungen präsentiert sich der KKC gemeinsam

mit Berufsverbänden und Förderpartnern, um für seine Ideen und Angebote zu werben:

- **med.Logistica**  
17. bis 18. Mai 2017, Leipzig
- **Hauptstadtkongress**  
20. bis 22. Juni 2017, Berlin
- **VKD-Fachtagung Rehabilitation**  
13. bis 16. September, Bad Lippspringe
- **DGKL-Jahrestagung**  
11. bis 14. Oktober 2017, Oldenburg
- **Medica**  
13. bis 16. November, Düsseldorf

### Wirtschaftliche Verpflegungsleistungen in Kliniken und Senioreneinrichtungen

Die Verpflegungsleistung gehört nur zum Sekundärbereich einer Gesundheitseinrichtung, trotzdem zugleich zu den elementaren Dienstleistungen im Gesundheitsbetrieb. Wirtschaftliche und qualitativ hochwertige Verpflegungsleistungen sichern das Unternehmen im Wettbewerb und tragen zur Kundenbindung bei. Infolge des zunehmenden Leistungs- und Kostendrucks lohnt es sich, den Verpflegungsbetrieb genauer zu betrachten, um frühzeitig Steuerungsmaßnahmen zur Optimierung oder Neuausrichtung des Bereichs einleiten zu können, so der DVKC.

Der Verein veranstaltet deshalb zum Thema ‚Wirtschaftliche Verpflegungsleistungen in Kliniken und Senioreneinrichtungen‘ zwei Seminare. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in Instrumentarien und Vorgehensweisen, um den Verpflegungsbereich wirtschaftlich zu reorganisieren oder zu optimieren. So lernen sie Ansätze kennen, um bestehende Lösungen optimieren zu können. Die Seminare finden am 23. Mai 2017 im Feng Shui Tagungszentrum in Eisenach und am 6. Juni 2017 im Gesundheits- und Reha-Zentrum Saarschleife in Mettlach-Orscholz statt.  
[www.dvkc.de](http://www.dvkc.de)



Prof. Dr. rer. oec. habil.  
Herbert Schirmer

### ‚Krankenhaus-Controlling‘

Die fünfte überarbeitete Auflage 2017 des Buches gibt Handlungsempfehlungen für Krankenhausmanager, Krankenhauscontroller

und alle mit Controlling befassten Führungs- und Fachkräfte der Gesundheitsbranche. Es ist ein Leitfaden für das Controlling als Managementaufgabe in Unternehmen der Gesundheitswirtschaft. Es vermittelt für jedermann leicht verständlich und nachvollziehbar,

wie das Controlling in Gesundheitseinrichtungen organisiert werden sollte und welche strategischen und operativen Controlling-Aufgaben zu lösen sind. Die Arbeit ermöglicht einen Einblick in das komplexe Beziehungsgeflecht von Management und Controlling und leistet einen Beitrag zur Entwicklung und Vervollkommnung des Controlling-Dienstes in der Gesundheitswirtschaft. Der Anhang enthält ein umfassendes Glossar mit wichtigen Begriffen des Fachvokabulars der Krankenhaus-Controller in lexikalischer Form.

Der Autor, Prof. Dr. rer. oec. habil. Herbert Schirmer, ist habilitierter Betriebswirt und Diplom-Wirtschaftsingenieur. Er ist Professor für Management und Controlling in der Gesundheitswirtschaft an der staatlich anerkannten privaten Fachhochschule des Mittelstands in Bielefeld und lehrt an weiteren deutschen Universitäten und Hochschulen in verschiedenen Masterstudiengängen der Gesundheitswirtschaft. 2002 wurde der Autor Gründungsdirektor der Vicenna-Akademie in Herford. Dort schuf er unter anderem den Zertifikatskurs ‚Berufsübergreifendes Controlling in der Gesundheitswirtschaft‘. Auf ihn geht die Gründung des Deutschen Vereins für Krankenhaus-Controlling e. V. in Berlin im Jahr 1994 zurück. Er ist Gründungsmitglied des KKC und dessen Ehrenpräsident.  
[www.expertverlag.de/3371](http://www.expertverlag.de/3371)

### KKC-Terminkalender

Alle Termine finden sich auch im KKC Terminkalender, in dem auch alle Verbände und Förderpartner ihre Termine eintragen können:  
[www.kkc.info/veranstaltungen-termine/termin-eintragen](http://www.kkc.info/veranstaltungen-termine/termin-eintragen)

### Weitere Fragen zum KKC?

KKC-Geschäftsstelle  
 Stiftskamp 21  
 32049 Herford  
 Tel.: +49 5221 8800-61  
 Mobil: +49 171 3550598  
[kkc-foerderverein@t-online.de](mailto:kkc-foerderverein@t-online.de)  
[www.kkc.info](http://www.kkc.info)