

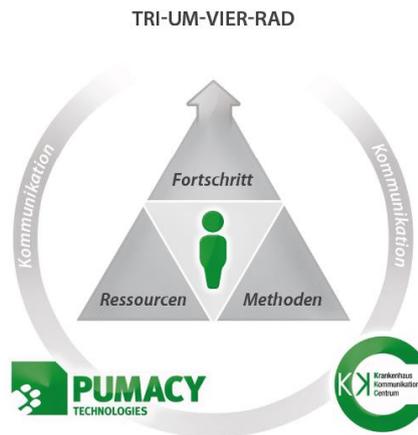
Bitte ausfüllen, auf der MEDICA  
abgeben und gewinnen:

Halle 15 Stand A 03

## Wissensmanagement und Zukunftsstrategie

### Wo stehen Sie – wie sehen Sie Ihr Unternehmen oder Ihre Einrichtung?

#### Eine Standortbestimmung



Wir, die **Gesellschaft zur Förderung interdisziplinärer Zusammenarbeit in den Einrichtungen des Gesundheitswesens e.V** und die **Pumacy Technologies AG**, möchten mit Ihnen eine Standortbestimmung erarbeiten.

Mit Ihren Antworten können wir Ihre Themen besser in unseren Veranstaltungen in den Mittelpunkt stellen, gemeinsam erarbeitete Lösungsansätze anbieten und weiterdiskutieren.  
Wir bitten Sie um Ihre Aussagen zu aktuellen Herausforderungen.

#### Ausgangslage

Wissen zu managen ist nicht nur eine unternehmerische Aufgabe, sondern in der täglichen Praxis aller Mitarbeiter gegenwärtig. Einerseits geht es darum, für das Unternehmen kostbares (meist implizites) Wissen zu erkennen, zu bewahren, zu erweitern und verfügbar zu halten. Andererseits gehört dazu ebenso, Wissensaustausch und Kommunikation der Mitarbeiter untereinander zu fördern, zu begleiten oder zu coachen. Nur so sind wir dem ständigen Wandel gewachsen.

Ganzheitlich strukturierte Qualitätssicherung macht Ressourcen umfassend nutzbar.

Eine der Ressourcen ist die Kommunikation der Menschen, die mit Produkten oder Prozessen täglich konfrontiert sind und damit arbeiten. Konstanter unternehmerischer und persönlicher Erfolg, Werte zu schaffen und erhalten, sind die Ziele.

Geben Sie Ihre Einschätzung ab. Wir verlosen unter den Einsendern wertvolle Fachbücher und vergünstigte Teilnahmen an Studiengängen unserer kooperierenden Verbände und Förderpartner.

Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der letzten Seite des Fragebogens.

Vielen Dank für Ihre Mühe  
Ihr KKC- Team

KKC – Krankenhaus – Kommunikations – Centrum  
Stiftskamp 21 • 32049 Herford • 05221/880061 • [info@kkc.info](mailto:info@kkc.info)

Gesellschaft z. Förderung interdisziplinärer Zusammenarbeit in den Einrichtungen des Gesundheitswesens e.V.  
Präsidium: Dr. Thomas Becks, Dipl.-Ing. Peter Rode, Prof. Dr. Herbert Schirmer,  
Geschäftsführung: Lothar Wienböcker, Betriebswirt  
Amtsgericht Düsseldorf VR 8829

## 1. Ihr Weg zu Innovationen - Methoden

- a) Ist Innovationsmanagement (Abk.: IM) in Ihrer Organisation ein strategisches bzw. relevantes Thema?
- Ja
  - Nein
- b) Wie schätzen Sie das Innovationsverhalten in Ihrer Organisation ein?
- es gibt kein strukturiertes IM
  - Innovationsmanagement ist im Fachbereich angesiedelt
  - IM ist ein strategisches Thema und wird von ganz oben gesteuert
- c) Was sind die Auslöser für Verbesserungen und neue Ansätze in Ihrem Umfeld?\*
- Extern
- Wettbewerbe, Kampagnen, Umfragen
  - Rahmenbedingungen (Gesetze/Regularien u.ä.)
  - Gesellschaft (Krankenkassen, Politik, besondere Vorfälle, Patienten u.ä.)
- Intern
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess der Qualität
  - Systematisches internes Kommunikationsmanagement
  - Erfahrungen aus der täglichen Arbeit
  - F&E-Projekte

## 2. Ressourcen nutzen durch ganzheitlich strukturierte Qualitätssicherung (QS)

- a) Wie wirken sich häufige Änderungen von Vorschriften/Regularien aus? \*)
- Sie binden unverhältnismäßig viele Ressourcen
  - Änderungen werden u.U. ignoriert
  - Die Mitarbeiter fühlen sich überfordert
  - Es entstehen Kommunikationsprobleme.
  - Es werden Verzögerungen bei der Praxisüberführung provoziert.
  - Optimierung ist durch konsequentes Management möglich
- b) Welche Maßnahmen würden aus Ihrer Sicht helfen, den Aufwand für ganzheitliche QS zu reduzieren? \*)
- Optimierung der Abläufe
  - Externe Unterstützung (Outsourcing)
  - Strukturiertes Dokumentieren und Wiederfinden von Informationen an einem speziellen Ort (Bibliothek)
  - Unterstützende, selbsterklärende, prozessintegrierte Software
  - Themenübergreifende Rechercheplattform mit flexibel konfigurierbaren Suchalgorithmen
  - strukturierte, Ressourcen sparende Kommunikationsformen (TelKo, VideoKonf., webbasierte Plattformen)
- c) Worin liegt Ihrer Meinung nach das größte Potenzial?
- Hierarchie- und bereichsübergreifende Kommunikation
  - Präzises effizientes Informationsmanagement
  - Reduzierung der Komplexität
  - Reduzierung bzw. Systematisierung der Handhabung von Schnittstellen
  - Systematische Vernetzung und nachvollziehbare Darstellung der Gesamtprozesse

---

\*) Mehrfachnennung möglich

### 3. Wissen kommunizieren und Fortschritt erzielen

a) In welchem Bereich befindet sich kritisches Wissen (z.B. ablauf- oder sicherheitsrelevant) bei wenigen, hochspezialisierten Personen? \*)

- Krankenhaus-Logistik
- Krankenhaus-Management
- Krankenhaus-Technik
- Krankenhaus-Controlling
- Patientenmanagement
- Energiemanagement
- IT
- Einkauf
- Qualitätssicherung
- Medizinisches Personal
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

b) Wie ist die Wissensübergabe bei Mitarbeiterwechsel sichergestellt (z.B. Schicht, Station, Fluktuation)?

- Karteikarte/Arbeitsanweisungen/Akten
- Persönliches Gespräch
- Eine für alle relevanten Personen zugängliche, strukturierte Wissensplattform (Intra- oder Internet)

c) Wie geht man mit vielfältig anfallenden Daten um?

- Die Vielfalt ist nicht zu beherrschen
- Konsolidierung erfolgt über Verallgemeinerungen
- Es werden immer neue Datenspeicher angeschafft
- Die Daten werden für die Optimierung der Abläufe genutzt
- Zusammenführung zur allg. Verfügbarkeit (nach Zugangsrechten)

**Für die Verlosung benötigen wir Ihre Kontaktdaten (zweckgebunden!) \*\***

Vorname und Name .....

Titel, .....

Straße .....

PLZ / Ort .....

Einrichtung / Unternehmen .....

Funktion

E.Mail, Tel. .... / .....

**Damit nehmen Sie an der Verlosung der Dankeschön-Preise teil, die Sie selbst auswählen können:**

---

\*) Mehrfachnennung möglich

Bitte wählen Sie:

### Veranstaltung

-  **DVKC**  
Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V.
-  **FRD** Fachverband Röntgentechnik  
in Deutschland e.V.
-  **KKK** Krankenhaus  
Kommunikations  
Gesund.
-  **FKT** 40 Jahre  
Fachverband für  
Krankenhaus-Controlling

### Fachbuch

- Armin Gärtner  
**Medizintechnik und Informationstechnologie**
- Prof. Dr. Herbert Schirmer  
**Krankenhaus-Controlling**
- Tobias-Müller Prothmann, Nora Dörr:  
**Pocket Power Innovationsmanagement**
- Dr. Boris Rapp (Gastbeitrag Martin Johow)  
**Fallmanagement im Krankenhaus**

### Studienangebot

-  **VICENNA**  
AKADEMIE
-  **DVKC**  
Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V.
-  **PUMACY**  
TECHNOLOGIES

### Jahresabonnement

-  **XING<sup>X</sup> Xpert Ambassador Group**  
Ihre Community für Medizintechnik
-  **kma**  
Das Gesundheitswirtschaftsmagazin
-  **Krankenhaus**  
TECHNIK + MANAGEMENT

Ich möchte laufend über die Veranstaltungen informiert werden: \*\*

- DVKC       FRD       KKC       FKT       Pumacy

Bitte beantworten Sie uns folgende Frage:

Ich habe Interesse an Fortbildungen im Bereich (max. 3 Nennungen)

- Controlling
- DRG-Grundlagen
- Prozessmanagement
- Medizinprodukterecht
- Vergaberecht
- Grundlagen BWL
- Strategie und Planung
- Gerätemanagement
- Qualitätsmanagement
- Social Media Marketing

Ich möchte den **KKC-Profi-Newsletter** per Mail erhalten

**\*\*Wir garantieren Ihnen, dass diese Daten nach der Verlosung gelöscht werden, falls Sie nicht ausdrücklich angekreuzt haben, von wem Sie weiter informiert werden möchten.**

\*) Mehrfachnennung möglich