

# Buchvorstellung

## Erfolgsfaktor Qualitätsmanagement in Küchen

Ein praktischer Leitfaden zur DIN EN ISO 9001:2000



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Warum sollten Küchen Qualitätsmanagement betreiben?

- „Skandale“ in der Lebensmittelbranche
- Positive Beispiele aus anderen Branchen
- Politisch-rechtliche Rahmenbedingungen
- Gestiegenes Qualitätsbewusstsein der Gäste
- Konkurrenz- und Kostendruck



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Was ist Qualität?

- **Qualität im allgemeinen Sprachgebrauch**
- **Qualität nach DIN EN ISO 9001:2000**
  - **Qualitätsanforderungen**
  - **Qualitätsmerkmale**
  - **Erfüllungsgrad der Anforderungen**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Was ist Qualitätsmanagement?

- **Qualitätspolitikbestimmung**
- **Qualitätsplanung**
- **Qualitätslenkung**
- **Qualitätssicherung**
- **Qualitätsprüfung**
- **Qualitätsverbesserung**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Wie wird ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 in Küchen aufgebaut ?

- Qualitätsmanagementsystem
- Verantwortung der Leitung
- Management von Ressourcen
- Speisen- und Getränkeversorgung
- Messung, Analyse und Verbesserung



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Wie wird ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 in Küchen eingeführt ?

- **Vorbereitungsphase**
- **Planungsphase**
- **Konzeptionsphase**
- **Umsetzungsphase**
- **Überwachungs- und Erhaltungsphase**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Fazit

- **Optimierung des Leistungserstellungsprozesses**
- **Nachhaltige Senkung von Kosten**
- **Steigerung der Personalqualifikation und -motivation**
- **Schaffung von Transparenz**
- **Förderung des Images**
- **Sicherung des Fortbestands der Küche**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



# Kontakt

**Jens Wetterau**

**Bismarckstraße 37**

**35390 Gießen**

**Tel.: 0641-9939308 Fax: 0641-9939329**

**Email: [Jens.Wetterau@uni-giessen.de](mailto:Jens.Wetterau@uni-giessen.de)**

**Verlagsgruppe Deutscher Fachverlag**

**Mainzer Landstraße 251**

**60326 Frankfurt am Main**

**Tel.: 069-75952124 Fax: 069-75952110**

**Email: [buchverlag@dfv.fachbuch.de](mailto:buchverlag@dfv.fachbuch.de)**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau



**Diesen Vortrag können Sie bei uns anfordern**

**[www.kkc.info](http://www.kkc.info)**



Dipl. oec. troph. Jens Wetterau

