

# Methoden zur effektiven Personalentwicklung !

Vortrag während der Medica 2005  
am KKC Stand  
18. November 2004 um 13:30 Uhr  
von  
Wolfram – Arnim Candidus  
Management Consultant Health Care



Strategie Team Unternehmenssteuerung e.V.  
Fachbereich für Institutionen des Gesundheitswesens

## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

- > Die anhaltende und sich steigernde Diskussion wegen zu hoher Kosten in der Produktion oder im Bereich der Dienstleistung ist für mich nicht nachvollziehbar.
- > Erst recht nicht bezogen auf den Gesundheitsmarkt, der nach nationalen und internationalen Untersuchungen als einer der Wachstumsmärkte bestimmt wurde.
- > Bewiesen ist auch, dass LOPEZ Maßnahmen nur kurzfristige Erfolge aufzeigen und ein verstärktes Kostenmanagement zum Qualitäts- und Leistungsabbau führt.
- > **Ein effektives Personalmanagement orientiert sich dagegen an den Bedürfnissen der Mitarbeiter und Kunden und sichert den Erhalt und Ausbau der Leistungen.**



## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

- > Die **ganzheitliche Betrachtung** eines Unternehmens, bzw. einer Einrichtung im Gesundheitsmarkt ist erforderlich.
- > Mit **Insellösungen** zur Verbesserung von Strukturen in einzelnen Bereichen eines Unternehmens können sicherlich partiell Kosten gesenkt oder Erlöse verbessert werden, die Wirtschaftlichkeit wird aber nur in Teilbereichen besser.
- > Der **Neubau** für ein Unternehmen oder für eine Einrichtung ist alleine keine Lösung.
- > Die Anschaffung **neuer Technik** ist zwar sinnvoll, alleine aber nicht von großem Nutzen.
- > Die Integration **neuer Mitarbeiter** mit guten bis sehr guten Qualifikationen und die **Schulung** der vorhandenen Mitarbeiter ist wichtig, muss aber in Zusammenhang mit der Gesamtausrichtung des Unternehmens stehen.



## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

### Was schlage ich vor?

- > Die Mitarbeiter aus allen Bereichen in den Prozess der Veränderung einbeziehen.
- Immer wieder die Lösung suchen:  
„Wie können wir unsere Leistung steigern und dies durch international bewährte Methoden der Personalentwicklung“.
- Den Mitarbeiter konkret und korrekt in die Aufgaben einbinden.



## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

### Was ist notwendig:

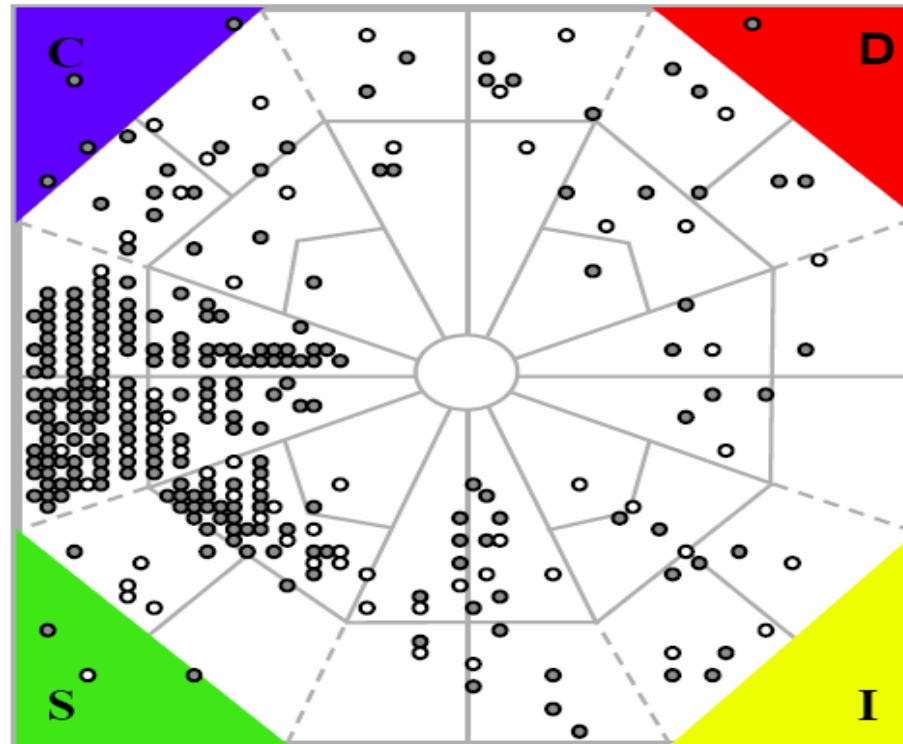
- > Berücksichtigung der Persönlichkeit eines jeden Mitarbeiters.
- > Anwendung international anerkannter Methoden zur Selbsteinschätzung der Mitarbeiter.
- > Realisierung von Anpassungen des einzelnen Menschen in einer Organisation oder in einem Team.
- > Einsatz der Multi - disziplinären Faktoren des menschlichen Verhaltens:
  - Kultur
  - Soziologie
  - Anthropologie
- > Ermittlung der Unterschiede der Menschen bezogen auf
  - Externe Anreize
  - Einstellungen
  - Werte
  - Erwartungen



## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

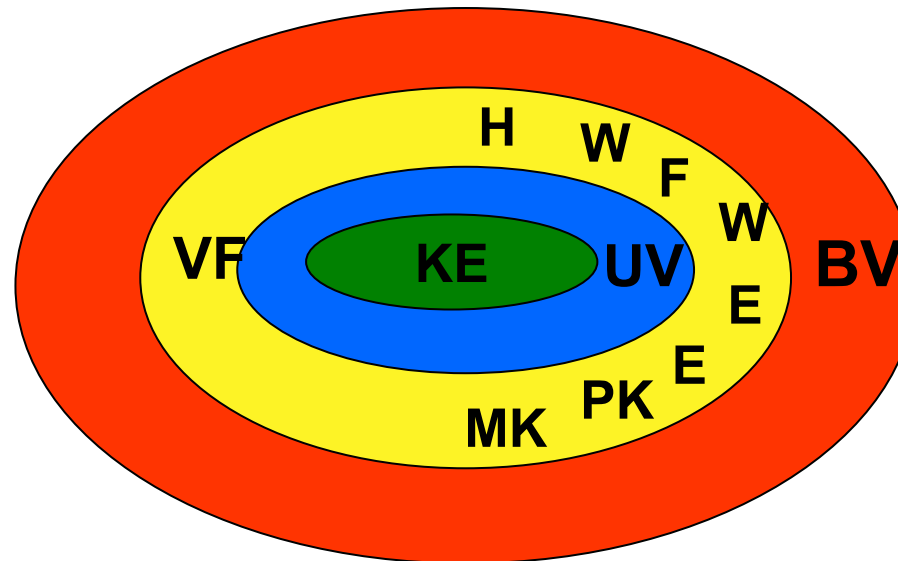
# Personalentwicklung

- > Einsatz von Tools zur Selbsteinschätzung aller Mitarbeiter aller Berufsgruppen und aller Beteiligten



## Erlösmanagement versus Kostenmanagement

### Personalentwicklung



**KE** Kulturelles Erbgut

**UV** Unbewusstes Verhalten

**BV** Bewusstes Verhalten

**VF** Verhaltensfilter

**Haltungen Werte**

**Fähigkeiten Wissen  
Erfahrung**

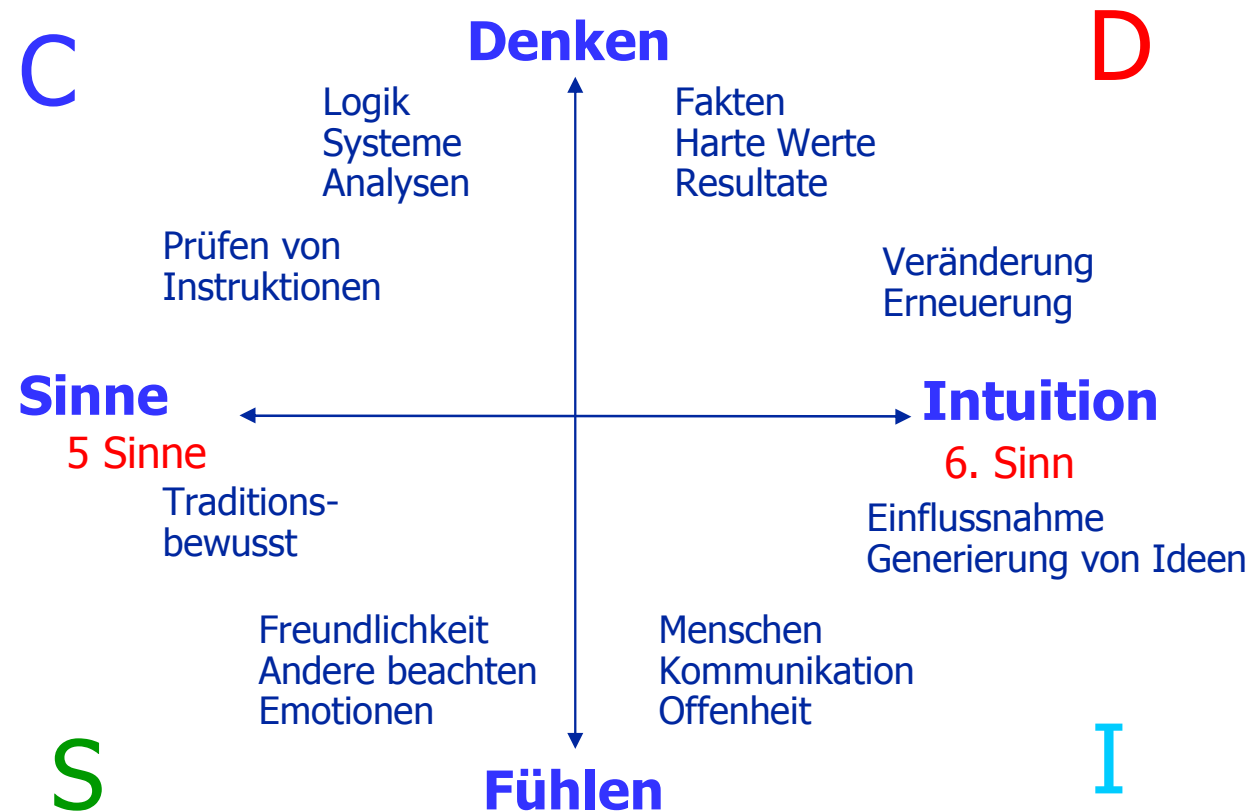
**Erwartungen**

**Physik. Kondition**

**Mentale Kondition**

## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

# Personalentwicklung



## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

- > Die Integration der Mitarbeiter in die sich steigernden Aufgabenstellungen, verbunden mit einer an die Leistung des Unternehmens, der Einrichtung, angepassten Organisationsentwicklung, führt zu effektivem Handeln.
- > Dies verbessert die Wirtschaftlichkeit.
- > Die Motivation wird gesteigert.
- > Die Erlöse werden erhöht.
- > Die anteiligen Kosten werden gesenkt.
- > Der Kunde, der Nutzer, der Einweiser wird qualitativ besser behandelt.
- > Die Folge dessen ist: **Erlössteigerung**



## Methoden zur effektiven Personalentwicklung

**Herzlichen Dank für Ihre Geduld bei  
meinem Kurzvortrag.**

**Ich stehe Ihnen gerne zum Dialog zur  
Verfügung.**

**Ansonsten wünsche ich Ihnen einen  
erfolgreichen Verlauf Ihres Besuchs bei  
der Medica 2005.**

