

Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung!

Vortrag von Mechthild Kern

**Deutsche Gesellschaft für Versicherte und
Patienten e.V.**

am Stand KKC, am 17. 11. 2005 16:30 Uhr



Strategie Team Unternehmenssteuerung e.V.

Fachbereich für Institutionen des Gesundheitswesens

Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung

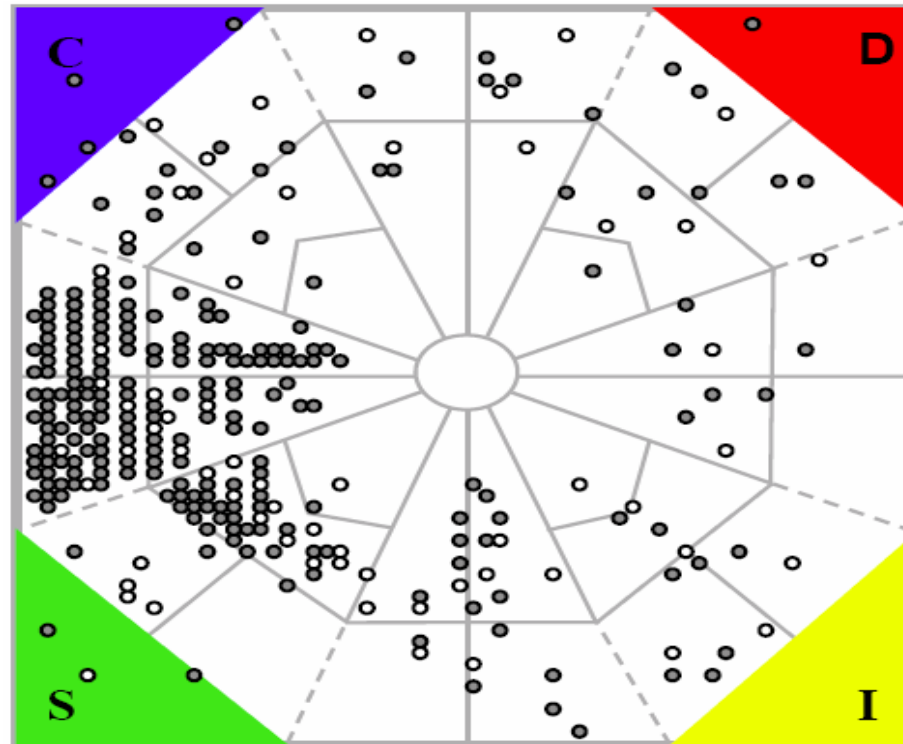
- Disease Management Programme
- DRG`s
- Integrierte Versorgung
- Gesundheitszentren
- Arztzentren
- Ambulant vor Stationär
- Praxisgebühr
- Fusion / Kooperation
- Betten- und Klinikabbau
- Liquiditätseinbußen
- Clinical Pathways Leitlinien
- KTQ – EFQM – ISO Systeme



Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung

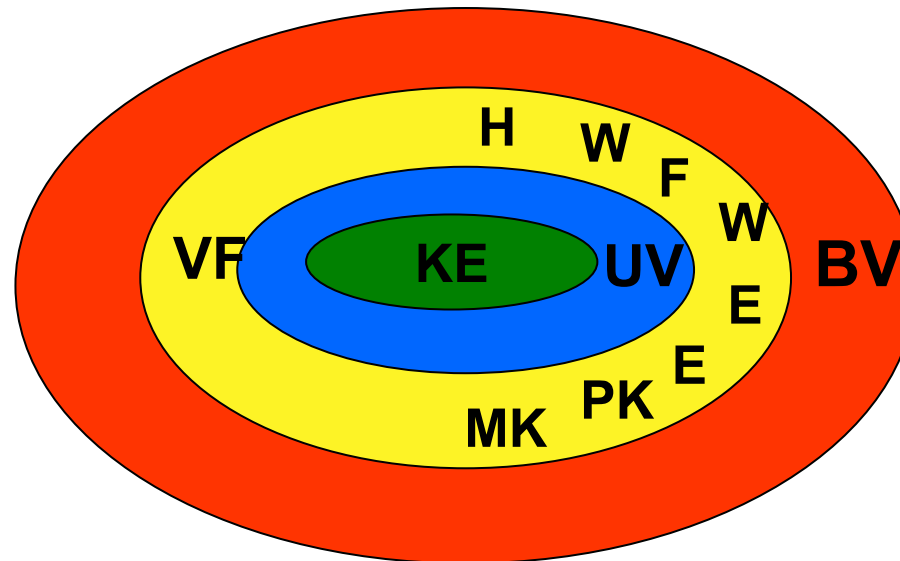
Personalentwicklung

- > Einsatz von Tools zur Selbsteinschätzung aller Mitarbeiter aller Berufsgruppen



Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung

Personalentwicklung



VF Verhaltensfilter

Haltungen Werte

**Fähigkeiten Wissen
Erfahrung**

Erwartungen

Physik. Kondition

Mentale Kondition

KE Kulturelles Erbgut

UV Unbewusstes Verhalten

BV Bewusstes Verhalten

[STU]

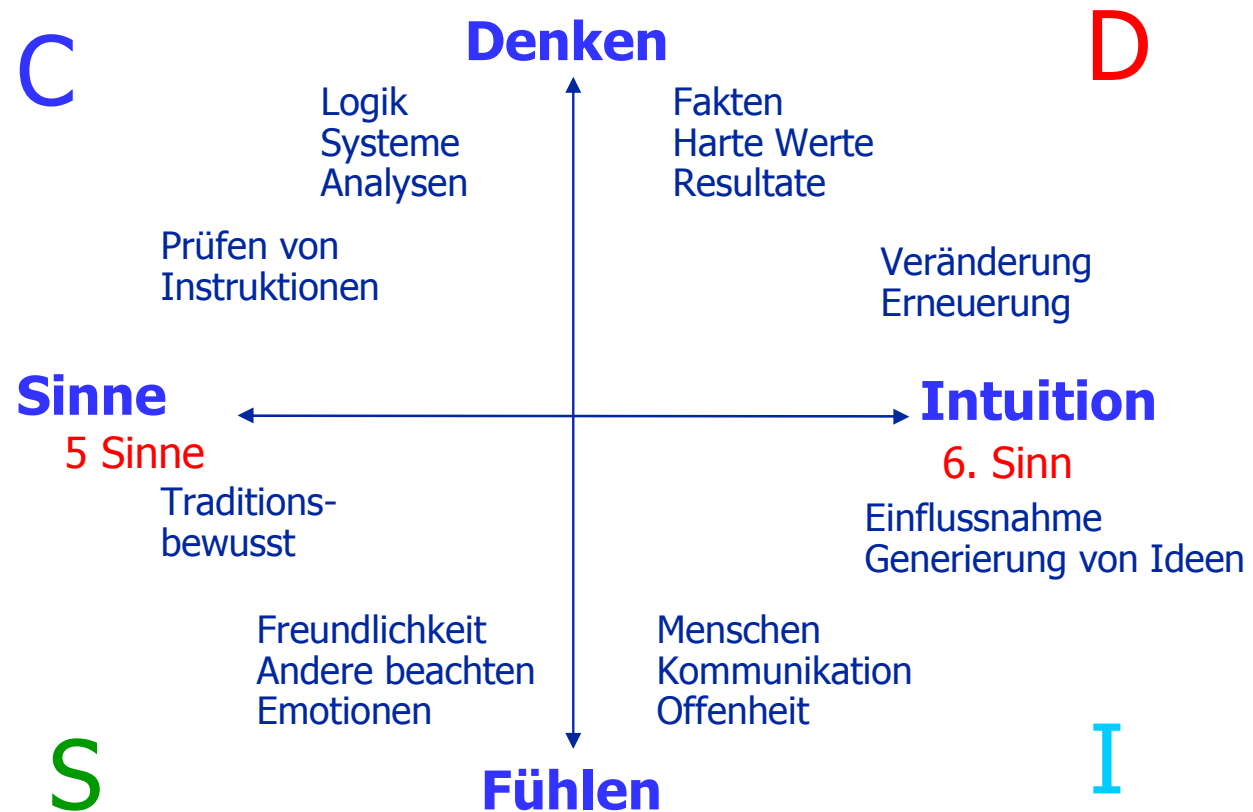
Strategie Team Unternehmenssteuerung e.V.

Fachbereich für Institutionen des Gesundheitswesens

Internet www.stu-ev.de
Copyright by STU 2003

Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung

Personalentwicklung



Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung

Messen des natürlichen Verhaltensstils mit Eigenschaften der einzelnen Person:

wie Kommunikations-Stil, Entscheidungsverhalten, Entwicklungsmöglichkeiten, Spezifische Motivation, Spezifische Ängste, Management Stil, Stil als Vorgesetzter, Administrativer Stil, Team Stil, Unternehmerischer Stil

Durch die Navigation erhält jeder Mitarbeiter ein Instrument zu sich selbst und kann dann über den Dialog mit sich selbst und Dritten zu Entscheidungen geführt werden, die ihn selber und das Gesamtorgan „Unternehmen“ erfolgreicher werden lassen.



Qualität der Pflege durch Maßnahmen der Personalentwicklung

Die Personalentwicklung hat direkten Einfluss auf die Organisationsentwicklung und somit auf die Qualität.

Zur Personalentwicklung gehören:

Persönlichkeitsanalysen

Arbeitspaaranalysen

Team – Analysen

360 Grad Analysen

Unternehmensanalysen

Beginnen sollte die Personalentwicklung bei Personaleinstellungen, bei Trainingsprogrammen, in der Management Entwicklung, bei organisatorischen Veränderungen, Teambildungen, Konfliktlösungen, Karriereplanung, Identifizierung von Kernfähigkeiten.



Methoden der effektiven Personalentwicklung

**Herzlichen Dank für Ihre Geduld bei
meinem Kurzvortrag.**

**Ich stehe Ihnen gerne zum Dialog zur
Verfügung.**

**Ansonsten wünsche ich Ihnen einen
weiterhin erfolgreichen Aufenthalt während
der Medica 2005.**

